



## **Grazer Herbstmesse 2020 COVID-19 Informationen Besucher**

**Kommst a auf die Mess'? Für Ihre Sicherheit ist jedenfalls gesorgt!**

**Unsere Vorbereitungen für die Grazer Herbstmesse von 1. – 5. Oktober 2020 sind voll im Gange und wir freuen uns bereits sehr darauf. Wir sind trotz dieser außergewöhnlichen Situation sehr bemüht, das Erlebnis so großartig, wie in den vergangenen Jahren, und gleichzeitig so sicher wie möglich hinsichtlich gesundheitlicher Maßnahmen zu machen.**

Wir wissen, dass es viele Unsicherheiten hinsichtlich eines Messebesuchs gibt und möchten Sie aus diesem Grund mit allen Informationen rund um die hygienischen Maßnahmen, die für die Grazer Herbstmesse getroffen werden, informieren und Sie damit ermutigen, die Messe zu besuchen. Zusammen mit den Gesundheitsbehörden haben wir ein Hygiene- und Präventionskonzept erstellt, mit dem die Risiken für Besucher, Aussteller und Mitarbeiter bestmöglich minimiert werden, sodass wir die Grazer Herbstmesse gemeinsam mit Ihnen und möglichst sicher rocken können. Die wichtigsten Informationen daraus haben wir für Sie hier zusammengefasst:

### **MASSNAHMEN WÄHREND DER GRAZER HERBSTMESSE 2020**

**Folgende Sicherheitsmaßnahmen werden für hohe Hygiene- und Sicherheitsstandards auf der gesamten Messe sorgen:**

- Bei allen Eingängen, sowie in den Sanitäranlagen und am gesamten Gelände stehen ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung.

- Der Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter für Menschen, die nicht im selben Haushalt leben, muss eingehalten werden. Leitsysteme, Bodenmarkierungen sowie verbreiterte Gänge in allen Hallen, und an den Ein- und Ausgängen erleichtern das Einhalten des Sicherheitsabstandes. Darüber hinaus bitten wir alle Besucher, größere Menschenansammlungen zu vermeiden.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes oder einer mechanischen Schutzvorrichtung ist notwendig.
- Die Reinigungsintervalle werden verkürzt wahrgenommen und Desinfektionen werden regelmäßig, sowohl seitens der Messe im allgemeinen Bereich, als auch der Aussteller auf ihrem Messestand, durchgeführt.
- Die Kassen- und Informationsbereiche sind mit Plexiglaswänden und ausreichend Desinfektionsspendern ausgestattet.
- Die Messe Graz sorgt für eine regelmäßige und verstärkte Belüftung der Hallen und Säle.
- Ein Einsatzteam des Roten Kreuzes ist für die gesamte Dauer der Messe vor Ort.

COVID-Beauftragte werden vor Ort sein, um auf die bestmögliche Einhaltung der Maßnahmen und Regelungen zu achten. Wir appellieren außerdem an das eigenverantwortliche Handeln unserer Besucher und Aussteller, zum Schutz und Respekt anderen Personen gegenüber. Das Sicherheitspersonal achtet auf die Einhaltung der geltenden Vorschriften und setzt bei Bedarf die nötigen Maßnahmen.

**Selbstverständlich wird auch „sicher“ für Ihr leibliches Wohl gesorgt.**

Natürlich sorgen wir und alle Aussteller, wie gewohnt, für Ihr leibliches Wohl und halten uns dabei an die allgemein gültigen Regelungen für die Gastronomie.

## TICKETERWERB UND REGISTRIERUNG

**Um auch bestmöglich für den Bedarf vorbereitet zu sein, und die lokale Gesundheitsbehörde unterstützen zu können, erheben wir die Kontaktdaten der Besucher. Dies ist über folgende Wege des Ticketerwerbs möglich:**

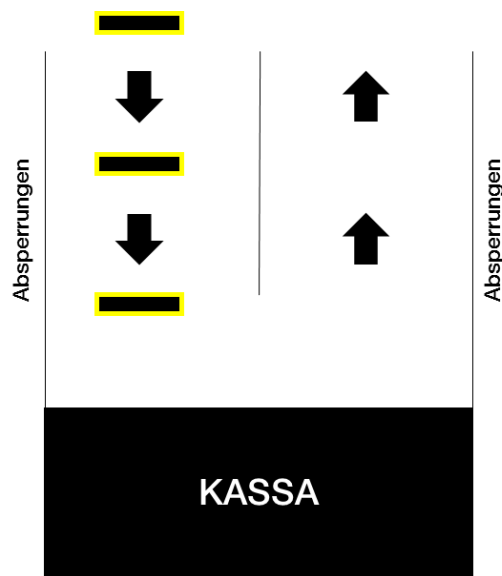
Online-Kauf eines Tickets: Sie haben den Vorteil, Ihr Ticket im Vorverkauf (bis Mitternacht des Vortages zum ermäßigten Preis) über Ö-Ticket zu erwerben. Damit vermeiden Sie potenzielle Warteschlangen an den Ticketschaltern, und können direkt ohne Verzögerung in das Messegeschehen eintauchen. Außerdem fahren Sie mit dem ermäßigten Vorverkaufsticket auch

bequem und kostenlos mit den Grazer Linien innerhalb der Zone 101 zur Messe und wieder nachhause.

Erwerb des Tickets vor Ort bei einem unserer Ticketschalter: In dem Fall werden die Kontaktdaten beim Kauf direkt erhoben.

### **Ticketkauf vor Ort**

Es stehen 12 Kassen zur Verfügung. Bei jeder Kassa ist ein Anstellsystem ersichtlich, das dem Besucher mit Bodenmarkierungen den Sicherheitsabstand von einem Meter anzeigt. Ein- und Ausgangsbereiche werden separiert und wie folgt markiert sein:



Eine kontaktlose Bezahlung mittels Bankomat- oder Kreditkarte ist möglich.

### **Registrierung**

Beim Ticketkauf fragen wir Ihren Vor- und Nachnamen, sowie Ihre Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse ab. Die Daten müssen laut gesetzlicher Bestimmungen 35 Tage zu Ihrer Sicherheit gespeichert werden. Sollte ein Verdachtsfall auftreten, müssen die Daten an die lokale Gesundheitsbehörde weitergegeben werden. Sämtliche Personendaten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nach der gesetzlichen Frist von 35 Tagen gelöscht.

Selbstverständlich erhalten wir auch von allen Ausstellern die Daten über die Anwesenheit Ihrer Mitarbeiter auf der Messe.

## EMPFEHLUNGEN

**Darüber hinaus empfehlen wir folgende Maßnahmen in Eigenverantwortung umzusetzen, um gemeinsam eine tolle Grazer Herbstmesse erleben zu können:**

- Wir empfehlen den Kauf eines Online-Tickets um potentielle Wartezeiten an den Kassen zu vermeiden und direkt in das Messegesehen eintauchen zu können. Zusätzlich dazu fahren Sie kostenlos mit den Grazer Linien in der Zone 101.
- Wir legen Ihnen, zugunsten Ihrer Gesundheit, folgende Hinweise für Ihren Messebesuch ans Herz:
  - Regelmäßiges gründliches Waschen und Desinfizieren der Hände
  - Kontakt der Hände mit Augen, Nase und Mund vermeiden
  - Kein Händeschütteln
  - Husten- und Niesetikette einhalten
  - Sicherheitsabstand von einem Meter zu Menschen, die nicht im selben Haushalt leben, einhalten
  - Leitsysteme und Bodenmarkierungen beachten
  - Größere Menschenansammlungen vermeiden
- Sollten Sie sich krank fühlen, bitten wir Sie, die Messe nicht zu besuchen.
- Weiters ersuchen wir Sie, wenn Sie in den letzten zwei Wochen in einem vom Außenministerium definierten Risikogebiet aufgehalten haben, sich bitte vor dem Messebesuch testen zu lassen.

Auf der Messe selbst werden alle Maßnahmen auf Plakaten und über Durchsagen kommuniziert.

**Bei Fragen zu den COVID-19 Maßnahmen erreichen Sie uns unter [corona@mcg.at](mailto:corona@mcg.at) oder telefonisch unter 0664 8088 2277.**

Diese Informationen sind laut dem positiven Bescheid der Gesundheitsbehörde gültig und dienen als Rahmenbedingungen für die Grazer Herbstmesse. Eine temporäre Corona-Ampel Schaltung gilt nur als Empfehlung, ändert aber die Maßnahmen der Messe nicht sofort. Über etwaige Änderungen dieser Maßnahmen vor der Messe werden wir Sie selbstverständlich laufend über unsere Website informieren.

Stand: 23.09.2020