



## Grazer Herbstmesse 2020 COVID-19 FAQs Besucher

**Kommst a auf die Mess'? Für Ihre Sicherheit ist jedenfalls gesorgt!**

**Unsere Vorbereitungen für die Grazer Herbstmesse von 1. – 5. Oktober 2020 sind voll im Gange und wir freuen uns bereits sehr darauf. Wir sind trotz dieser außergewöhnlichen Situation sehr bemüht, das Erlebnis so großartig, wie in den vergangenen Jahren, und gleichzeitig so sicher wie möglich hinsichtlich gesundheitlicher Maßnahmen zu machen.**

Wir wissen, dass es viele Unsicherheiten hinsichtlich eines Messebesuchs gibt und möchten Sie aus diesem Grund mit allen Informationen rund um die hygienischen Maßnahmen, die für die Grazer Herbstmesse getroffen werden, informieren und Sie damit ermutigen, die Messe zu besuchen. Zusammen mit den Gesundheitsbehörden haben wir ein Hygiene- und Präventionskonzept erstellt, mit dem die Risiken für Besucher, Aussteller und Mitarbeiter bestmöglich minimiert werden, sodass wir die Grazer Herbstmesse gemeinsam mit Ihnen und möglichst sicher rocken können. Die wichtigsten Informationen daraus haben wir für Sie hier zusammengefasst:

### **1. Wie schütze ich mich auf der Messe?**

Wir bitten alle Besucher und Aussteller, folgende Hygiene- und Sicherheitsstandards einzuhalten:

- Regelmäßiges gründliches Waschen und Desinfizieren der Hände
- Kontakt der Hände mit Augen, Nase und Mund vermeiden
- Kein Händeschütteln
- Husten- und Niesetikette einhalten

- Sicherheitsabstand von einem Meter zu Menschen, die nicht im selben Haushalt leben, einhalten
- Mund-Nasen-Schutz oder mechanische Schutzvorrichtung tragen
- Leitsysteme und Bodenmarkierungen beachten
- Größere Menschenansammlungen vermeiden

## **2. Welche Maßnahmen trifft die Messe Graz zum Schutz der Besucher, Aussteller und Mitarbeiter?**

Bei allen Eingängen, sowie in den Sanitäranlagen und am gesamten Gelände stehen ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung. Die Reinigungsintervalle werden verkürzt wahrgenommen und Desinfektionen werden regelmäßig, sowohl seitens der Messe im allgemeinen Bereich, als auch der Aussteller auf ihrem Messestand, durchgeführt. Darüber hinaus, sorgt die Messe für eine regelmäßige und verstärkte Belüftung aller Hallen und Säle. Die Kassen- und Informationsbereiche sind mit Plexiglaswänden ausgestattet und Kartenzahlungen sind möglich, um auch den Ticketkauf kontaktlos gestalten zu können.

Alle Besucher, Aussteller und Mitarbeiter sind aufgefordert, einen Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter zu Menschen einzuhalten, die nicht im selben Haushalt leben. Leitsysteme, Bodenmarkierungen sowie verbreiterte Gänge in allen Hallen, und an den Ein- und Ausgängen erleichtern Ihnen das Einhalten des Sicherheitsabstandes. Darüber hinaus bitten wir alle Besucher, größere Menschenansammlungen zu vermeiden.

## **3. Ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes während des Messe-Besuchs als Besucher notwendig?**

Ja, das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes oder einer ähnlichen Schutzvorrichtung ist für Besucher, Aussteller sowie auch Mitarbeiter notwendig. Darüber hinaus empfehlen wir die Einhaltung des Sicherheitsabstandes von einem Meter zu Menschen, die nicht im selben Haushalt leben.

## **4. Wird es seitens der Messe jemanden geben, der dafür sorgen wird, dass sich alle Besucher an die Maßnahmen halten werden?**

COVID-Beauftragte werden vor Ort sein, um auf die bestmögliche Einhaltung der Maßnahmen und Regelungen zu achten. Wir appellieren außerdem an das eigenverantwortliche Handeln unserer Besucher und Aussteller, zum Schutz und Respekt anderen Personen gegenüber. Das

Sicherheitspersonal achtet auf die Einhaltung der geltenden Vorschriften und setzt bei Bedarf die nötigen Maßnahmen.

#### **5. Kann ich auch bereits vorab ein Ticket kaufen, um mögliche Menschenansammlungen an den Kassen zu vermeiden?**

Ja, und das ist auch unsere klare Empfehlung. Sie haben den Vorteil, Ihr Ticket im Vorverkauf (bis Mitternacht des Vortages zum ermäßigten Preis) über Ö-Ticket zu erwerben. Damit vermeiden Sie potenzielle Warteschlangen an den Ticketschaltern, und können direkt ohne Verzögerung in das Messegesehen eintauchen. Außerdem fahren Sie mit dem ermäßigten Vorverkaufsticket auch bequem und kostenlos mit den Grazer Linien innerhalb der Zone 101 zur Messe und wieder nachhause.

Sollte der Online-Ticketkauf über Ö-Ticket keine Möglichkeit für Sie darstellen, ist ein kontaktloser Kauf direkt an unseren Kassen vor Ort selbstverständlich auch möglich. Es stehen 12 Kassen zur Verfügung. Bei jeder Kassa ist ein Anstellssystem ersichtlich, das dem Besucher mit Bodenmarkierungen den Sicherheitsabstand von einem Meter anzeigt. Ein- und Ausgangsbereiche werden separiert. Eine kontaktlose Bezahlung mittels Bankomat- oder Kreditkarte ist möglich.

#### **6. Werden die Daten aller Besucher registriert?**

Um auch bestmöglich für einen Bedarfsfall vorbereitet zu sein, und die lokale Gesundheitsbehörde unterstützen zu können, werden wir die Kontaktdaten aller Besucher beim Kauf der Tickets, entweder vorab online oder direkt an den Kassen der Messe, erheben.

Beim Ticketkauf fragen wir Ihren Vor- und Nachnamen, sowie Ihre Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse ab. Die Daten müssen laut gesetzlicher Bestimmungen 35 Tage zu Ihrer Sicherheit gespeichert werden. Sollte ein Verdachtsfall auftreten, müssen die Daten an die lokale Gesundheitsbehörde weitergegeben werden. Sämtliche Personendaten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nach der Frist von 35 Tagen gelöscht.

#### **7. Werden auch die Daten der Aussteller registriert?**

Ja, selbstverständlich erhalten wir auch von allen Ausstellern täglich die Daten über die Anwesenheit Ihrer Mitarbeiter auf der Messe, um bei Bedarf reagieren zu können.

## **8. Was passiert mit meinen Daten?**

Die Daten müssen laut gesetzlicher Bestimmungen 35 Tage zu Ihrer Sicherheit gespeichert werden. Sollte ein Verdachtsfall auftreten, müssen die Daten an die lokale Gesundheitsbehörde weitergegeben werden. Sämtliche Personendaten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nach der gesetzlichen Frist von 35 Tagen gelöscht.

## **9. Werden die Tickets im Krankheitsfall rückerstattet?**

Wir bitten um Verständnis, dass im Vorfeld erworbene Tickets, leider wie in den Vorjahren, nicht rückerstattet werden können.

## **10. Gibt es eine maximale Besucheranzahl auf der Grazer Herbstmesse?**

Nein, Messen zählen nicht als Veranstaltung und daher gibt es keine Beschränkungen hinsichtlich der Besucherzahlen. Daher wurde, zusammen mit den lokalen Gesundheitsbehörden, ein umfangreiches Hygiene- und Präventionskonzept erstellt, um für einen reibungslosen und sicheren Messeverlauf sorgen zu können. Wir werden laufend Zählungen in allen Hallen und im Freigelände durchführen, und darauf achten, Menschenansammlungen und Staus zu vermeiden.

## **11. Wird es einen Vergnügungspark geben?**

Ja, es wird auch heuer einen Vergnügungspark geben, der fixer Bestandteil der Grazer Herbstmesse ist. Wie auch in den Hallen, ist es im Vergnügungspark vorgeschrieben, einen Mund-Nasen-Schutz oder eine ähnliche mechanische Schutzvorrichtung zu tragen, auch auf den Fahrgeschäften. Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus, Abstand zu halten und die Desinfektionsspender zu nutzen.

## **12. Gibt es weitere Empfehlungen, die ich beachten sollte?**

Sollten Sie sich krank fühlen, bitten wir Sie, die Messe nicht zu besuchen. Darüber hinaus ersuchen wir Sie, wenn Sie sich in den letzten zwei Wochen in einem vom Außenministerium definierten Risikogebiet aufgehalten haben, sich bitte vor dem Messebesuch testen zu lassen.

Wir appellieren hier auch an Ihr eigenverantwortliches Handeln zum Schutz und Respekt anderen Personen gegenüber, die geltenden Vorschriften und Empfehlungen einzuhalten.

**Bei Fragen zu den COVID-19 Maßnahmen erreichen Sie uns unter [corona@mcg.at](mailto:corona@mcg.at) oder 0664 8088 2277.**

### **13. Wo finde ich weitere Informationen zum speziellen Messekonzept und den getroffenen Sicherheits- bzw. Hygienemaßnahmen?**

Diese Informationen sind laut dem positiven Bescheid der Gesundheitsbehörde gültig und dienen als Rahmenbedingungen für die Grazer Herbstmesse. Eine temporäre Corona-Ampel Schaltung gilt nur als Empfehlung, ändert aber die Maßnahmen der Messe nicht sofort. Die aktuellen Informationen werden laufend auf unserer Website aktualisiert. Auf der Messe selbst werden diese Maßnahmen auf Plakaten und über Durchsagen kommuniziert.

Stand: 23.09.2020